

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Псковской области  
**МБУК «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского»**

Ковалёва Галина Витальевна, директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского»

на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Территория вокруг здания библиотеки не подходит для обустройства выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в связи с недостаточностью				
	Наличие сменных					

<p>кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>квадратных метров.</p> <p>Подача заявки в проект бюджета на 2024 г. на приобретение в МБУК сменных кресел-колясок в количестве 5 шт.</p> <p>При условии выделенного финансирования приобретение в МБУК сменных кресел-колясок в количестве 5 шт.</p> <p>В связи с конструктивной особенностью здания, переоборудование санитарно-гигиенических помещений не представляется возможным.</p>	<p>ноябрь 2023г.</p> <p>в течение 2024 г.</p>	<p>Ковалёва Галина Витальевна, директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского»</p> <p>Ковалёва Галина Витальевна, директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского»</p>	
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Подача заявки в проект бюджета на 2024 г. на приобретение в МБУК табличек с названиями отделов и иной навигационной информацией, выполненных в соответствии со стандартами для людей с ограниченными возможностями здоровья и соответствующего аудио (звукового) оборудования.</p> <p>При условии выделенного финансирования приобретение в МБУК табличек в количестве не</p>	<p>ноябрь 2023г.</p> <p>в течение 2024 г.</p>	<p>Ковалёва Галина Витальевна, директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского»</p> <p>Ковалёва Галина Витальевна, директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского»</p>	

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	<p>менее 20 шт. и аудио (звукового) оборудования.</p> <p>Подача заявки в проект бюджета на 2024 г. на обучение одного сотрудника МБУК по специальности тифлосурдопереводчик.</p> <p>При условии выделения денежных средств обучить одного специалиста-тифлосурдопереводчика.</p>	<p>ноябрь 2023г.</p> <p>в течение 2024 г.</p>	<p>«ЦГБ им. М.И. Семейского»</p> <p>Ковалёва Галина Витальевна, директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семейского»</p> <p>Ковалёва Галина Витальевна, директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семейского»</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<sup>5</sup> Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.