

Утверждаю
Директор МБУК
«ЦГБ им. М.И. Семевского»
Ковалева Г.В. Ковалева

**План мероприятий по совершенствованию деятельности МБУК
«Центральная городская библиотека им. М.И. Семевского»
на основании рекомендаций, содержащихся в аналитическом
отчете по результатам независимой оценки качества оказания услуг
в 2019 г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
Совершенствование сайта.			
1.	Разместить на официальном сайте МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» схему размещения библиотек; схему проезда	Февраль 2020 г.	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева
2.	Разместить на официальном сайте МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» сканы нормативно-правовых актов	Февраль 2020 г.	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева
3.	Разместить на официальном сайте МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» положение о платных услугах, прейскурант платных услуг	Февраль 2020 г.	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева
Обеспечение на официальном сайте способов обратной связи			
4.	Обеспечение технической возможности для выражения мнений населения о качестве предоставления услуг библиотекой в «Гостевой книге»	Март 2020 г.	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева
5.	Актуализация функционирования «Виртуальной краеведческой справки»	Март 2020 г.	Зам.директора МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» А.С.Фролова
6.	Возможность продления книг через социальную сеть ВК https://vk.com/lukilib (ссылка на официальном сайте на социальную сеть)	Апрель 2020 г.	Зам.директора МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» А.С.Фролова

7.	Создать возможность дистанционного обращения к юристу через группу ВК https://vk.com/metodikaipravo (ссылка на официальном сайте на социальную сеть)	Май 2020 г.	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева
8.	Редактирование Анкеты оценки качества предоставления услуг библиотеки	Май 2020 г.	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева
Создание оптимальных условий для посещения библиотеки пользователями			
9.	Приобретение современной литературы	ежегодно	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева
10.	Оформление периодических изданий	ежегодно	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева
11.	Улучшение комфортной зоны отдыха	В течении года	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева
12.	Обеспечение беспрепятственного доступа к Wi-Fi	В течении года	Директор МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» Г.В. Ковалева